

Informativa sulla protezione dei dati

EXIT Deutsche Schweiz («EXIT») acquisisce ed elabora dati personali relativi all'utente o ad altre persone (le cosiddette «terze parti»). Utilizziamo qui il termine «dati personali» come sinonimo di «dati relativi alla persona».

In questa informativa sulla protezione dei dati descriviamo cosa facciamo con i vostri dati quando visitate il nostro sito web exit.ch, utilizzate il portale dei soci EXIT, ricevete nostri servizi, interagite in altro modo con noi nell'ambito di un'iscrizione o di un contratto, comunicate con noi o avete altrimenti a fare con noi.

Se necessario, vi metteremo tempestivamente a conoscenza tramite una notifica scritta su ulteriori attività di trattamento non menzionate nella presente informativa sulla protezione dei dati. Inoltre, possiamo informarvi separatamente sul trattamento dei vostri dati, per es. nelle [Condizioni generali di contratto](#), nelle dichiarazioni di consenso, in ulteriori informative sulla protezione dei dati, in formulari e avvertenze.

Questa informativa sulla protezione dei dati è concepita per soddisfare i requisiti della Legge federale sulla protezione dei dati (LPD) e del Regolamento generale UE sulla protezione dei dati (GDPR). Tuttavia, se e in quale misura queste leggi siano applicabili dipende dal singolo caso.

1. Ufficio responsabile

Responsabile del trattamento dei dati e interlocutore per le questioni relative alla protezione dei dati è:

EXIT Deutsche Schweiz
Casella postale
8032 Zurigo
Svizzera
datenschutz@exit.ch

In singoli casi specifici segnaliamo se ci sono altri responsabili del trattamento dei dati personali.

2. Basi giuridiche del trattamento

Trattiamo i dati personali in conformità con il diritto svizzero sulla protezione dei dati, in particolare con la Legge federale sulla protezione dei dati (LPD) e l'Ordinanza relativa alla legge federale sulla protezione dei dati (OLPD)

Se e nella misura in cui è applicabile il Regolamento generale UE sulla protezione dei dati (GDPR), elaboriamo i dati personali secondo almeno una delle seguenti basi giuridiche.

- Articolo 6 comma 1 lettera b GDPR per il trattamento dei dati personali necessario per l'adempimento di un contratto con l'interessato (ad es. adesione) e per

l'esecuzione di misure precontrattuali (ad es. verifica della propria iscrizione per l'adesione).

- Articolo 6 comma 1 lettera f GDPR per il trattamento dei dati personali necessario per la tutela di interessi legittimi, nostri o di terzi, a meno che non prevalgano le libertà fondamentali, gli interessi e i diritti fondamentali della persona interessata. Gli interessi legittimi sono in particolare: il nostro interesse a poter fornire la nostra offerta in modo permanente, facile da usare, sicuro e affidabile nonché, se necessario, a poterla pubblicizzare; la sicurezza delle informazioni e la protezione contro l'uso improprio e non autorizzato; l'applicazione di nostri propri diritti legali.
- Articolo 6 comma 1 lettera c GDPR per il trattamento dei dati personali necessario per adempiere un obbligo di legge.
- Articolo 6 comma 1 lettera e GDPR per il trattamento dei dati personali necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.
- Articolo 6 comma 1 lettera a GDPR per il trattamento dei dati personali con il consenso dell'interessato (ad es. invio della nostra newsletter ai non soci).
- Articolo 6 comma 1 lettera d GDPR per il trattamento dei dati personali necessario a tutelare gli interessi vitali dell'interessato o di altra persona fisica.

3. Raccolta di dati personali

In particolare, trattiamo i dati personali che l'interessato ci trasmette volontariamente da sé quando ci contatta – ad esempio per posta, e-mail o telefono – o quando si registra per l'adesione. Possiamo memorizzare tali informazioni, ad esempio in una rubrica, in un sistema di gestione delle relazioni coi clienti (sistema CMR) o con strumenti analoghi.

Se ci trasmettete dati di altre persone (ad es. vostri parenti, rappresentanti) presumiamo che siate autorizzati a farlo e che questi dati siano corretti. Con la trasmissione di dati su terze parti, confermate quanto sopra. Assicuratevi inoltre che queste terze parti siano state messe a conoscenza della presente informativa sulla protezione dei dati.

Elaboriamo anche i dati personali che di solito riceviamo da persone da voi incaricate (ad es. personale medico specializzato o parenti) oppure che raccogliamo dagli utenti durante l'utilizzo del nostro sito web.

Elaboriamo inoltre i dati personali che riceviamo da terzi, che ci procuriamo da fonti accessibili al pubblico o che raccogliamo quando forniamo il nostro servizio, se e nella misura in cui tale elaborazione è consentita per motivi legali.

4. Corrispondenza con EXIT

Il nostro sito web contiene dati che consentono un rapido contatto elettronico e una comunicazione diretta con noi, il che comprende anche un indirizzo e-mail generale (info@exit.ch). Se ci contattate via e-mail, i dati personali da voi forniti vengono automaticamente salvati ai fini di un'elaborazione o per contattarvi successivamente.

Qualsiasi corrispondenza inviata a EXIT via e-mail dal vostro provider di posta elettronica di solito non è crittografata e pertanto non è riservata. Può accadere che le e-mail non vengano consegnate. Quando le e-mail vengono inviate, i dati in esse contenuti possono lasciare i

confini nazionali, anche se mittente e destinatario si trovano in Svizzera. Le e-mail non crittografate non sono quindi adatte all'invio di informazioni riservate.

Inviando una e-mail di vostra iniziativa, acconsentite alla comunicazione via e-mail con la consapevolezza dei rischi descritti.

Quando possibile, utilizziamo la corrispondenza per e-mail per contattare i nostri soci. L'indirizzo e-mail fornito al momento dell'iscrizione per l'adesione verrà utilizzato per inviarvi comunicazioni di carattere generale sull'associazione. Inoltre, vi invieremo una notifica via e-mail quando un messaggio personale o un documento sarà stato depositato nella vostra area protetta del portale dei soci. Se lo desiderate possiamo anche inviarvi tramite e-mail la fattura annuale o la rivista dei soci. La consegna di questa corrispondenza menzionata non è crittografata, EXIT è riconoscibile come mittente.

EXIT invia informazioni riservate con dati personali particolarmente sensibili in forma crittografata, a meno che non si scelga espressamente in anticipo la corrispondenza non criptata e i rischi ad essa associati.

5. Precisione dei dati

Ci impegniamo per garantire un'elevata qualità dei dati e adottiamo misure tecniche e organizzative per attuarla (ad es. verifica di indirizzi e-mail, richieste di duplicati). Poiché in genere raccogliamo i dati personali direttamente dall'interessato, contiamo sul fatto che ci trasmettiate dati corretti. In linea di principio partiamo dal presupposto che i dati forniti siano corretti e su questo basiamo le nostre azioni. È vostra responsabilità informarci di qualsiasi modifica dei vostri dati (ad es. cambio di indirizzo). I soci hanno inoltre la possibilità di visualizzare e aggiornare in qualsiasi momento i propri dati personali nel portale dei soci.

6. Gruppi di persone interessate

Trattiamo i dati personali dei seguenti gruppi di persone:

- soci attivi, ex e deceduti (incluse persone che chiedono l'adesione)
- persone interessate alle attività di EXIT (ad es. per ordinare opuscoli)
- persone che contattano EXIT (per telefono, e-mail o altro mezzo di comunicazione)
- visitatori del nostro sito web
- destinatari della nostra newsletter
- donatori
- partecipanti a eventi o altre manifestazioni (co)organizzati da EXIT
- candidati a un lavoro
- personale medico specializzato
- partner commerciali

7. Categorie dei dati e finalità del trattamento

Utilizziamo i dati personali da noi raccolti principalmente per svolgere le nostre attività associative in conformità agli statuti e per adempiere ai contratti coi nostri partner commerciali.

Inoltre, trattiamo i dati personali vostri e di altre persone, nella misura in cui è consentito e ci sembra appropriato, anche per finalità in cui noi (e talvolta terzi) abbiamo un interesse legittimo.

In particolare, EXIT tratta le seguenti categorie di dati personali per le finalità indicate.

Soci di EXIT

Trattiamo dati personali generali (ad es. nome, indirizzo, sesso, indirizzo e-mail, numero di telefono, data di nascita, ecc.) e altri dati personali come data di adesione / uscita, rapporti di parentela, rappresentanti / parenti (dati di terzi), fototessere, mezzi di comunicazione preferiti, dati di fatturazione come informazioni di pagamento, indirizzo di fatturazione e solleciti. Questi dati vengono utilizzati per l'elaborazione dell'adesione (ad es. mantenimento e ampliamento delle relazioni con i soci, comunicazioni, consulenze, invio di materiale ai soci o newsletter, fatturazione).

EXIT mette a disposizione dei propri soci un portale. I dati personali in esso indicati possono essere da voi corretti o modificati in qualsiasi momento. Raccogliamo dati come i codici di accesso, l'ora del login, la lingua preferita, la data di creazione dell'account, il numero di visite, ecc. Con l'uso dei cookie possiamo anche associare i dati di utilizzo al vostro profilo. Utilizziamo questi dati per la messa a disposizione del portale, per motivi di sicurezza informatica, per migliorare la facilità d'uso e per la valutazione statistica dell'utilizzo del portale nonché per contrastare comportamenti abusivi.

In qualità di soci potete depositare voi stessi il vostro testamento biologico sul nostro portale o farlo depositare da EXIT. Con i vostri dati d'accesso personali/(numero di socio e codice d'accesso / password) sulla tessera di socio/a, l'accesso online al testamento biologico è possibile in qualsiasi momento e in tutto il mondo. È dunque vostra responsabilità stabilire a chi concedere i vostri dati personali per il login e con essi l'accesso al testamento biologico.

Si prega di tener presente che un testamento biologico contiene, oltre ai dati anagrafici, ai recapiti e alle informazioni sul vostro rappresentante, anche dati personali particolarmente sensibili e meritevoli di protezione (istruzioni per misure di terapia intensiva, istruzioni su trattamenti palliativi, istruzioni sulla donazione di organi, dichiarazione dei valori, ecc.).

[Le condizioni generali di contratto](#) si applicano anche ai servizi relativi al portale dei soci e alla registrazione del testamento biologico.

Nell'ambito delle consultazioni e delle richieste di informazioni, i collaboratori di EXIT redigono verbali delle conversazioni e voci di contatto a scopo di documentazione.

Persone che si interessano all'attività di EXIT e persone che entrano in contatto con EXIT

Se ci contattate per e-mail, il vostro indirizzo e-mail, la data, il contenuto del vostro messaggio e i dati di contatto da voi forniti vengono da noi memorizzati allo scopo di elaborare la richiesta e nell'eventualità di domande successive, per tutto il tempo necessario a elaborare tale richiesta o se siamo obbligati a farlo per legge.

Visitatori del nostro sito web

Quando visitate il nostro sito web, il vostro browser internet memorizza determinati dati di utilizzo relativi al vostro accesso al nostro server. Ciò include, tra l'altro, dati come l'indirizzo

IP del vostro computer o dispositivo mobile, informazioni sull'ora di accesso al nostro sito web, l'indirizzo internet del sito web da cui avete selezionato il link, la durata della visita, le pagine a cui si è effettuato l'accesso, la quantità di dati trasferiti, il nome e la versione del vostro browser o informazioni sul dispositivo utilizzato (ad es, tablet, PC o smartphone). Utilizziamo questi dati per la messa a disposizione del sito web, per motivi di sicurezza informatica, per migliorare la facilità d'uso e per la valutazione statistica dell'utilizzo del sito web nonché per contrastare comportamenti abusivi, ai fini di indagini o procedimenti giudiziari e per rispondere alle richieste da parte delle autorità.

Utilizziamo anche cookie e tecnologie di tracciamento (v. capitolo 13).

Destinatari della nostra newsletter

Inviando informazioni sull'associazione ai nostri soci e alle persone interessate tramite newsletter via e-mail.

I non soci devono sempre dare il loro esplicito consenso all'utilizzo del proprio indirizzo e-mail e di altri indirizzi di contatto. Per un eventuale consenso alla ricezione di e-mail utilizziamo, se possibile, la procedura «double opt-in», ovvero ricevete un'e-mail con un link web su cui cliccare per la conferma, in modo da evitare qualunque uso improprio da parte di terzi non autorizzati. Possiamo registrare tali consensi, compresi l'indirizzo del protocollo internet (IP) e la data e l'ora, per motivi probatori e di sicurezza.

Le nostre newsletter possono contenere link web o pixel di tracciamento che registrano se una singola comunicazione è stata aperta e quali link web sono stati cliccati. Tali link web e pixel di tracciamento possono anche registrare l'utilizzo di notifiche e comunicazioni su base personale. Abbiamo bisogno di questa registrazione statistica dell'utilizzo per misurare il successo e la portata (v. capitolo 13.5), per poter offrire notifiche e comunicazioni basate sulle esigenze e sulle abitudini di lettura dei destinatari in modo efficace e facile da usare, nonché in modo permanente, sicuro e affidabile.

Sia i nostri soci che i non soci possono annullare in qualsiasi momento l'iscrizione alla newsletter (tramite il link «annulla iscrizione» nella newsletter). Annullando l'iscrizione, potete in particolare opporvi alla registrazione statistica dell'utilizzo per la misura del successo e della portata. Ci riserviamo il diritto di notifiche e comunicazioni assolutamente necessarie per la nostra offerta.

Donatori

Le donazioni vengono elaborate tramite RaiseNow. La piattaforma di pagamento elettronico certificata è stata sviluppata appositamente per le organizzazioni di pubblica utilità e assistenziali. RaiseNow raccoglie ed elabora i dati personali per l'esecuzione della vostra donazione, EXIT stessa non memorizza alcun dato relativo alla carta (numero di carta di credito o simili), ma elabora i dati di contatto generali per ringraziarvi della donazione. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati di RaiseNow sono disponibili all'indirizzo www.raisenow.com/de-ch/datenschutz.

Partecipanti a eventi o altre manifestazioni (co)organizzati da EXIT

Quando organizziamo eventi (per es. eventi informativi), elaboriamo anche dati personali. Ciò include il nome e l'indirizzo postale o di posta elettronica dei partecipanti o degli interessati e, a seconda dell'evento, ulteriori dati, per esempio la data di nascita o le foto

scattate durante l'evento. Trattiamo queste informazioni per la preparazione, l'attuazione e la rielaborazione degli eventi.

Candidati a un lavoro

Trattiamo i dati personali dei candidati allo scopo di gestire il processo di candidatura. A tal fine, utilizziamo in genere le informazioni e i documenti usuali menzionati in un annuncio di lavoro, che possono contenere anche dati personali di terzi, e le informazioni del processo di candidatura.

Se un candidato invia a EXIT i relativi documenti per e-mail, l'elaborazione avviene di solito per via elettronica. In caso di stipula di un contratto di lavoro, i dati trasmessi saranno conservati ai fini dell'elaborazione del rapporto di lavoro nel rispetto delle disposizioni di legge. Se il rapporto di lavoro non ha inizio, tutti i dati vengono cancellati dopo il rifiuto.

Personale medico specializzato

EXIT collabora con medici di base, specialisti, consulenti medici e specialisti in fleboclisi. Nell'ambito delle nostre attività associative, elaboriamo dati personali come dati di contatto, funzione, qualifiche, permessi di pratica professionale, ecc. e tutte le comunicazioni tra personale medico qualificato ed EXIT.

Partner commerciali

Collaboriamo con diverse aziende, ad esempio con fornitori e prestatori di servizi. In questo contesto, trattiamo anche i dati personali delle persone di contatto in queste aziende, ad esempio nome, funzione, titolo e comunicazione con noi, per poter avviare ed elaborare i contratti, per la pianificazione, per scopi contabili e altri scopi relativi ai contratti stessi. A seconda dell'area di attività, siamo inoltre tenuti a esaminare più da vicino l'azienda in questione e i suoi collaboratori, ad esempio attraverso un controllo di sicurezza. In questo caso, raccogliamo ed elaboriamo ulteriori informazioni, eventualmente anche da terze parti.

8. Destinatari dei dati personali

Non acquistiamo, vendiamo o scambiamo informazioni personali.

I nostri collaboratori hanno accesso ai vostri dati personali solo se ciò è necessario per le finalità descritte e per le attività dei collaboratori stessi. Questo può includere anche il personale di altri reparti specializzati e di aree di supporto come ad es. i servizi informatici. Nel fare questo, i collaboratori agiscono in conformità alla nostre istruzioni e, nel trattare i vostri dati personali, sono obbligati a mantenere la riservatezza e la segretezza.

In relazione ai nostri contratti, al sito web, ai nostri servizi, ai nostri obblighi legali o comunque a salvaguardia dei nostri legittimi interessi e per altre finalità elencate nel capitolo 7 trasferiamo i vostri dati personali anche a terzi, in particolare alle seguenti categorie di destinatari.

- **Fornitori di servizi:** collaboriamo con fornitori di servizi in Germania e all'estero che elaborano i vostri dati per conto nostro o sotto la nostra responsabilità (ad es. fornitori di servizi informatici, società di stampa e spedizioni, fornitori di servizi pubblicitari, fornitori di servizi di accesso o di controllo degli indirizzi) o che ricevono i vostri dati da noi sotto la loro responsabilità (ad es. fornitori di servizi di pagamento,

banche, posta). Ciò può comprendere anche dati sanitari o altri dati personali particolarmente sensibili e meritevoli di protezione.

Con questi fornitori di servizi stipuliamo contratti che prevedono disposizioni per la protezione dei dati, nella misura in cui ciò non risulti già per legge. I nostri fornitori di servizi possono anche elaborare dati su come vengono utilizzati i loro servizi e altri dati che emergono nel corso dell'utilizzo dei loro servizi in qualità di titolari autonomi del trattamento per i loro interessi legittimi (ad es. per analisi statistiche o per fatturazione). I fornitori di servizi forniscono informazioni sul loro trattamento dei dati nelle proprie dichiarazioni sulla protezione dei dati.

I fornitori di servizi utilizzati per il sito web sono riportati nel capitolo 13. Per noi il fornitore centrale nell'ambito IT è Microsoft. Maggiori informazioni su come Microsoft elabora i dati sono disponibili all'indirizzo privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement; l'uso di Microsoft Teams in particolare al link <https://docs.microsoft.com/de-de/microsoftteams/teams-privacy>.

- **Autorità:** possiamo divulgare i dati personali a uffici, tribunali e altre autorità in Svizzera e all'estero se siamo legalmente obbligati o autorizzati a farlo o se ciò sembra necessario per tutelare i nostri interessi. Ciò può comprendere anche dati sanitari o altri dati personali particolarmente sensibili e meritevoli di protezione. Le autorità sono responsabili per il trattamento dei vostri dati che ricevono da noi.
- **Altre persone:** si tratta di altri casi in cui il coinvolgimento di terzi risulta dalle finalità di cui al capitolo 7. Se, ad esempio, è indicata la collaborazione e questa è direttamente correlata al servizio che utilizzate da EXIT, i vostri dati personali possono essere comunicati a medici, farmacisti e altre istituzioni sanitarie (ad es. consegna di un testamento biologico all'équipe medica curante se ciò è necessario per tutelare la vostra integrità fisica e il vostro consenso non può essere ottenuto in un periodo di tempo ragionevole).

Tutte queste categorie di destinatari possono a loro volta coinvolgere terzi, e in questo modo i vostri dati potrebbero essere accessibili anche a loro. Possiamo limitare l'elaborazione da parte di alcune terze parti (ad es. fornitori di servizi informatici), ma non quella di altre (ad es. autorità, banche).

Ci riserviamo il diritto divulgare tali dati, anche se si tratta di dati segreti o dati personali particolarmente delicati e meritevoli di protezione (a meno che non abbiamo espressamente concordato con voi di non condividere questi dati con terzi, e a meno che non siamo legalmente obbligati a farlo). Indipendentemente da ciò, i vostri dati continuano a essere soggetti a un'adeguata protezione dei dati anche dopo la divulgazione in Svizzera e nel resto d'Europa. Per le divulgazioni in altri paesi si applicano le disposizioni del capitolo 9. Potremmo non essere in grado di soddisfare la vostra obiezione alla divulgazione dei dati quando tale divulgazione sia necessaria per la nostra attività.

Consentiamo inoltre a determinate terze parti di raccogliere dati personali vostri sul nostro sito web e in occasione di eventi da noi organizzati (ad es. fotografi multimediali, fornitori di strumenti che abbiamo integrato nel nostro sito web, ecc.). Nella misura in cui non siamo coinvolti in modo significativo in queste raccolte di dati, queste terze parti ne sono le uniche responsabili. In caso di dubbi o per far valere i propri diritti in materia di protezione dei dati, siete pregati di contattare direttamente queste terze parti. Per i dettagli, consultare, tra gli altri, il capitolo 13.

9. Trasferimento dei dati all'estero

I destinatari dei vostri dati personali di cui al capitolo 8 si trovano generalmente in Svizzera e nello Spazio economico europeo (SEE).

In casi eccezionali, tuttavia, possiamo anche esportare o trasferire dati personali in altri paesi (in tutto il mondo), a condizione che la legge di quei paesi, secondo la valutazione dell'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT) o secondo la decisione del Consiglio federale svizzero e, se e nella misura in cui è applicabile il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), secondo una decisione della Commissione europea, garantisca un'adeguata protezione dei dati.

Se il destinatario si trova in un paese che non dispone di un'adeguata protezione legale dei dati, lo obblighiamo contrattualmente a rispettare la protezione dei dati applicabile (a tal fine utilizziamo le clausole contrattuali standard rivedute della Commissione europea, disponibili all'indirizzo https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj), a meno che non sia già soggetto a una serie di norme legalmente riconosciute per garantire la protezione dei dati e non si possa fare affidamento su una clausola di eccezione. Un'eccezione può essere applicata in particolare in caso di procedimenti legali all'estero, ma anche in caso di interesse pubblico prevalente o se l'esecuzione di un contratto richiede tale divulgazione, se voi avete acconsentito o se si tratta di dati che avete reso generalmente accessibili e non vi siete opposti al loro trattamento.

Molti paesi al di fuori della Svizzera, dell'UE e del SEE non dispongono attualmente di leggi che garantiscano un adeguato livello di protezione dei dati dal punto di vista della LPD del GDPR. Con le disposizioni contrattuali menzionate, questa protezione giuridica più debole o mancante può essere in parte compensata. Tuttavia, le disposizioni contrattuali non possono eliminare tutti i rischi (in particolare gli accessi statali all'estero). Dovete essere consapevoli di questi rischi residui, anche se il rischio può essere basso in singoli casi, e noi adotteremo tutte le misure ragionevoli per ridurlo al minimo.

Nelle seguenti categorie, una elaborazione (ad es. la memorizzazione) dei dati personali può avvenire al di fuori della Svizzera:

- Prestazioni nel settore stampati e invii: UE
- Invio di newsletter, marketing online: UE
- Donazioni tramite RaiseNow: Europa
- Servizi di amministrazione aziendale: UE
- Servizi IT: UE, eccezionalmente in tutto il mondo
- Tecnologie di tracciamento (servizi Google): in tutto il mondo

Il testamento biologico è accessibile online, e quindi in tutto il mondo, tramite un numero di socio e un codice di accesso/password; i documenti sono archiviati su un server svizzero. Tuttavia, ci riserviamo il diritto di consegnare il testamento biologico di un socio a un medico specialista all'estero se ciò è necessario per proteggere l'integrità fisica della persona interessata e se non è possibile ottenere il consenso della stessa entro un periodo di tempo ragionevole (ad esempio, se la persona è in coma).

10. Durata della conservazione dei dati personali

Elaboriamo e memorizziamo i vostri dati personali fintanto che è necessario per l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali e legali o per gli altri scopi perseguiti con il trattamento, ovvero durante l'intero periodo di adesione e/o, rispettivamente, durante l'intero rapporto d'affari (dall'inizio, allo sviluppo e fino alla cessazione di un contratto o di una consulenza).

Conserviamo inoltre i dati personali se abbiamo un interesse legittimo alla memorizzazione, in particolare per ottemperare agli obblighi di conservazione e documentazione previsti dalla legge.

In questo contesto, è possibile che i dati personali vengano conservati per il periodo di tempo durante il quale possono essere fatte valere pretese nei confronti di EXIT e nella misura in cui siamo altrimenti obbligati per legge a farlo o lo richiedano legittimi interessi commerciali (ad esempio ai fini di prova e documentazione).

Non appena i vostri dati personali non saranno più necessari per le finalità di cui sopra, saranno cancellati o resi anonimi per quanto possibile.

11. Sicurezza dei dati

Adottiamo misure tecniche e organizzative opportune e adeguate per garantire la protezione dei dati e, in particolare, la sicurezza degli stessi. Tuttavia, nonostante tali misure, il trattamento dei dati personali su internet può sempre presentare lacune di sicurezza. Non possiamo pertanto garantire l'assoluta sicurezza dei dati.

L'accesso alla nostra offerta online avviene tramite crittografia del trasporto (SSL/TLS, in particolare con l'Hypertext Transfer Protocol Secure, abbreviato HTTPS). La maggior parte dei browser indica la crittografia del trasporto con un lucchetto nella barra degli indirizzi.

L'accesso alla nostra offerta online è soggetto, come in linea di principio ogni utilizzo di internet, a una sorveglianza di massa senza particolari motivi e sospetti, nonché a un'altra sorveglianza da parte delle autorità di sicurezza in Svizzera, nell'Unione europea (UE), negli Stati Uniti d'America (USA) e in altri paesi. Non possiamo esercitare alcuna influenza diretta sul trattamento dei dati personali da parte di servizi segreti, forze dell'ordine e altre autorità di sicurezza.

12. Profilazione / elaborazione automatizzata

Non effettuiamo alcuna profilazione e, per l'avvio e l'implementazione del rapporto di adesione / commerciale, non prendiamo decisioni basate esclusivamente sull'elaborazione automatizzata.

13. Utilizzo del sito web

Sul nostro sito web utilizziamo diverse tecniche che consentono a noi, e a terzi da noi incaricati, di riconoscere la vostra utenza quando utilizzate il sito web e, in alcune circostanze, di tracciarla durante le varie visite.

In sostanza, questo ci consente di distinguere il vostro accesso (tramite il vostro sistema) da quello di altri utenti, in modo da poter garantire la funzionalità del sito web ed effettuare valutazioni e personalizzazioni. Non vogliamo desumere la vostra identità, anche se siamo in grado di farlo, nella misura in cui noi, o terze parti da noi incaricate, possiamo identificarvi attraverso la combinazione dei dati di registrazione. Anche senza dati di registrazione, però, le tecnologie utilizzate sono progettate in modo tale che voi siate riconosciuti come singoli visitatori ogni volta che accedete alla pagina, ad esempio dal nostro server (o dai server di terze parti) assegnando a voi o al vostro browser un specifico numero identificativo (il cosiddetto «cookie»).

13.1 Cookies

Utilizziamo i cookie sul nostro sito web. I cookie - sia quelli nostri (cookie di prima parte) che quelli di terzi i cui servizi utilizziamo (cookie di terze parti) - sono dati memorizzati nel vostro browser. Tali dati memorizzati non devono essere limitati ai cookie tradizionali in forma testuale. I cookie non possono eseguire programmi o trasmettere malware come trojan e virus.

I cookie possono essere memorizzati nel vostro browser temporaneamente come «cookie di sessione» o per un certo periodo di tempo come cosiddetti cookie permanenti. I «cookie di sessione» vengono eliminati automaticamente alla chiusura del browser. I cookie permanenti hanno un determinato periodo di conservazione. In particolare, i cookie consentono di riconoscere il vostro browser la prossima volta che visitate il nostro sito web e quindi di misurare, ad esempio, la portata del nostro sito. I cookie permanenti possono anche essere utilizzati, ad esempio, per il marketing online.

Quando visitate il nostro sito web, vi chiediamo attivamente il vostro esplicito consenso all'utilizzo dei cookie tramite un banner cookie. Alla fine di questa informativa sulla protezione dei dati potete accedere e modificare le vostre attuali impostazioni.

È inoltre possibile disattivare o eliminare i cookie in tutto o in parte in qualsiasi momento nelle impostazioni del browser. Senza i cookie, il nostro sito web potrebbe non essere più completamente disponibile.

13.2 File di log del server

Possiamo raccogliere i seguenti dati per ogni accesso al nostro sito web, a condizione che siano trasmessi dal vostro browser alla nostra infrastruttura server o che possano essere rilevati dal nostro server web: data e ora incluso fuso orario, indirizzo del protocollo internet (IP), stato di accesso (codice di stato HTTP), sistema operativo include interfaccia utente e versione, browser include lingua e versione, singola sottopagina del nostro sito web visitata,

compresa la quantità di dati trasferiti, ultimo accesso al sito web visitato per l'ultima volta nella stessa finestra del browser (referer o referrer).

Memorizziamo tali informazioni, che possono anche rappresentare dati personali, in file di log del server. I dati sono necessari per fornire la nostra offerta online in modo permanente, facile da usare e affidabile, nonché per garantire la sicurezza dei dati e quindi in particolare la protezione dei dati personali, anche da parte di terzi o con l'aiuto di terzi.

13.3 Pixel di tracciamento

Possiamo utilizzare pixel di tracciamento sul nostro sito web. Sono anche noti come web beacon. I pixel di tracciamento, inclusi quelli di terze parti di cui utilizziamo i servizi, sono piccole immagini, di solito invisibili, che vengono recuperate automaticamente quando visitate il nostro sito web. Con questi pixel è possibile raccogliere le stesse informazioni come nei file di log del server.

13.4 Link ad altri siti web e contenuti esterni

Il nostro sito web contiene link ad altri siti web gestiti e/o controllati da terzi. Non abbiamo alcuna influenza sul rispetto delle norme sulla protezione dei dati da parte dei loro operatori. Si consiglia di consultare le informative sulla privacy di questi siti web di terze parti, in quanto potrebbero differire dalla nostra.

Per l'integrazione di video utilizziamo il provider YouTube. YouTube è un servizio fornito da YouTube LLC («YouTube»), 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. YouTube LLC è una società controllata da Google LLC, 1600 Amphitheater Parkway Mountain View, CA 94043, USA, oppure, se voi risiedete abitualmente nello Spazio economico europeo o in Svizzera, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda («Google»).

I dati dell'utente vengono trasmessi a YouTube solo quando si riproduce un video. Non abbiamo alcuna influenza su questa trasmissione di dati.

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati da parte di YouTube, nonché sui diritti al riguardo e sulle possibilità di impostazione per la protezione della privacy, si prega di consultare le condizioni di utilizzo e l'informativa sulla protezione dei dati:

<https://www.youtube.com/t/terms> e <https://policies.google.com/privacy>.

13.5 Misurazione delle prestazioni e della portata

Utilizziamo servizi e programmi per determinare l'utilizzo del nostro sito web. In questo contesto, possiamo, ad esempio, misurare il successo e la portata della nostra offerta online, nonché l'effetto dei collegamenti di terze parti sul nostro sito web. Sulla base dei risultati della misurazione del successo e della portata, possiamo in particolare correggere errori, rafforzare contenuti particolarmente richiesti o apportare miglioramenti al nostro sito web.

Durante l'utilizzo di servizi e programmi per la misurazione del successo e della portata possono essere utilizzati cookie (v. capitolo 13.1) e profili utente. I profili utente comprendono, ad esempio, le pagine visitate o i contenuti visualizzati sul nostro sito web, le informazioni sulle dimensioni dello schermo o della finestra del browser e la posizione,

almeno approssimativa. In linea di principio, i profili utente vengono creati solo con uno pseudonimo. Non utilizziamo profili utente per identificare i singoli visitatori del nostro sito web. I singoli servizi per i quali siete registrati come utenti possono, se necessario, assegnare l'utilizzo della nostra offerta online al vostro profilo nel rispettivo servizio, per il quale di solito dovete dare il vostro consenso preventivo.

In particolare utilizziamo:

- fusedeck: il fornitore della soluzione di tracciamento fusedeck è Capture Media AG, una società svizzera con sede a Zurigo. Capture Media AG misura l'utilizzo del nostro sito web nel contesto di impegni ed eventi. Il tracciamento è anonimo, in modo che nessun riferimento possa essere fatto a persone determinate o identificabili. Inoltre, nella modalità senza cookie utilizzata da fusedeck, non vengono utilizzati cookie o altri identificatori che vengono memorizzati sul computer dell'utente. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati e sui diritti degli interessati in relazione a fusedeck, compresa l'opzione «opt-out» (possibilità di opposizione), sono disponibili nella dichiarazione sulla protezione dei dati e nella politica di opposizione all'indirizzo <https://privacy.fusedeck.net/de/tYAENk9BTe>.
- Google Analytics 4: il fornitore è Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA, oppure, se voi risiedete abitualmente nell'UE/SEE o in Svizzera, Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlanda («Google»).

Google Analytics utilizza cookie che vengono memorizzati sul vostro dispositivo finale (laptop, tablet, smartphone, ecc.) e che consentono di analizzare l'utilizzo del nostro sito web. Ciò ci consente di valutare il comportamento di utilizzo del nostro sito web e di utilizzare le statistiche / i rapporti ottenuti per rendere la nostra offerta più interessante.

Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del nostro sito web da parte dell'utente (incluso l'indirizzo IP) vengono generalmente trasmesse e memorizzate su un server di Google negli Stati Uniti o in Irlanda. Utilizziamo Google Analytics solo con l'anonimizzazione IP attivata. Ciò significa che il vostro indirizzo IP verrà abbreviato da Google all'interno dell'UE/SEE o in Svizzera. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo viene inviato a un server di Google negli USA e lì abbreviato.

Google utilizza queste informazioni per valutare l'utilizzo del nostro sito web da parte dell'utente, compilare report sulle attività del sito web e fornirci altri servizi connessi all'utilizzo del sito web e di internet. Secondo Google, l'indirizzo IP trasmesso dal vostro browser nell'ambito di Google Analytics non verrà unito ad altri dati di Google. Quando visitate il nostro sito web, il vostro comportamento di utenti viene registrato sotto forma di eventi (come le visualizzazioni di pagina, la prima visita al sito web, l'inizio della sessione, i siti web visitati, l'impostazione della lingua, il vostro "percorso di clic", l'interazione con il sito web, gli scorrimenti, i clic su link esterni, le query di ricerca in-terna, l'interazione con i video, i download di file, le pubblicità visualizzate / cliccate, ecc.) nonché altri dati come la vostra posizione approssimativa (regione), la data e l'ora della visita, le informazioni tecniche sul vostro browser e sui dispositivi finali che utilizzate, il vostro provider Internet o l'URL di riferimento, ovvero il sito web/mezzo pubblicitario da cui siete arrivati al nostro sito web. Secondo Google, i dati personali possono essere elaborati anche nei paesi in cui Google o i suoi subappaltatori dispongono di strutture

(<https://privacy.google.com/businesses/subprocessors/>).

I dati da noi inviati e collegati ai cookie vengono automaticamente cancellati dopo 2 mesi. La durata massima dei cookie di Google Analytics è di 2 anni. I dati che hanno raggiunto il termine del periodo di conservazione vengono cancellati automaticamente una volta al mese.

Se acconsentite all'utilizzo di Google Analytics tramite banner per cookie sulla nostra homepage, acconsentite esplicitamente a tale trattamento, che comprende anche la trasmissione di dati personali (in particolare dati di utilizzo del sito web e dell'app, informazioni sul dispositivo e ID individuali) negli Stati Uniti e in altri paesi. Se avete acconsentito all'utilizzo di Google Analytics, potete revocarlo in qualsiasi momento con effetto per il futuro accedendo alle impostazioni dei cookie all'indirizzo <https://exit.ch/datenschutz> e modificando lì la vostra scelta. In alternativa, è possibile impedire la memorizzazione dei cookie impostando il browser in modo appropriato. Potete inoltre impedire la raccolta e la trasmissione a Google di dati generati dal cookie e relativi al vostro utilizzo del nostro sito web (compreso il vostro indirizzo IP), nonché l'elaborazione di questi dati da parte di Google, scaricando e installando il componente aggiuntivo del browser disponibile su tools.google.com/dlpage/gaoptout per disattivare Google Analytics. Viene impostato un cookie di opt-out che impedisce la futura raccolta dei vostri dati quando visitate il nostro sito web.

Per ulteriori informazioni, consultare i termini di utilizzo di Google Analytics all'indirizzo <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/de/> e l'informativa sulla privacy di Google all'indirizzo <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>.

13.6 Pubblicità

Utilizziamo la possibilità di mostrare pubblicità mirata per i nostri servizi su terze parti come piattaforme di social media e motori di ricerca.

Con tale pubblicità vogliamo raggiungere in particolare le persone interessate alla nostra offerta o che già utilizzano la nostra offerta (remarketing e targeting). A tal fine possiamo trasmettere a terzi le relative informazioni, eventualmente anche personali, che consentono tale pubblicità. Possiamo inoltre stabilire se la nostra pubblicità ha successo, in particolare se conduce a visite sul nostro sito web (conversion tracking).

I terzi presso i quali facciamo pubblicità e presso i quali siete registrati come utenti possono assegnare l'utilizzo della nostra offerta online al vostro profilo.

In particolare utilizziamo:

- Google Ads: il fornitore è Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA, oppure, se voi risiedete abitualmente nell'UE/SEE o in Svizzera, Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlanda («Google»).

Google Ads ci consente di visualizzare annunci pubblicitari sul motore di ricerca di Google o su siti web di terzi quando l'utente inserisce determinati termini di ricerca su Google (targeting per parole chiave, o keyword targeting). Inoltre, possono essere visualizzati annunci pubblicitari mirati (ad esempio dati sulla posizione e interessi)

sulla base dei dati dell'utente disponibili presso Google (targeting per gruppi target). In qualità di gestori del sito web, possiamo valutare quantitativamente questi dati analizzando, ad esempio, quali termini di ricerca hanno portato alla visualizzazione dei nostri annunci e quanti annunci hanno portato ai relativi clic.

Avete la possibilità di opporvi alla pubblicità basata sugli interessi di Google. Per farlo, è necessario richiamare il link da uno qualsiasi dei browser internet utilizzati: <https://adssettings.google.de> e lì effettuare le impostazioni desiderate.

Ulteriori informazioni sulle condizioni di utilizzo e sulla protezione dei dati nell'ambito di Google Ads sono disponibili a questo link:

<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=de>.

14. Diritti della persona interessata

Avete il diritto di richiedere in qualsiasi momento a EXIT informazioni sui dati memorizzati relativi alla vostra persona, sui destinatari o sulle categorie di destinatari a cui vengono comunicati i dati e sullo scopo della memorizzazione, e potete contattare a tal fine il seguente ufficio:

Protezione dei dati EXIT

Casella postale

8032 Zurigo

datenschutz@exit.ch

Inoltre, potete contattarci in qualsiasi momento per aggiornare, correggere, completare o cancellare i dati memorizzati su di voi.

Avete anche il diritto di richiedere la consegna da parte nostra di determinati dati personali in un formato elettronico standard o il trasferimento di essi a un altro responsabile.

Oltre a ciò, avete il diritto di revocare il vostro consenso al trattamento dei dati personali in qualsiasi momento con effetto per il futuro.

Si prega di notare che ci riserviamo il diritto di applicare le restrizioni previste dalla legge, ad esempio se siamo obbligati a conservare o elaborare certi dati, se abbiamo un interesse prevalente nel farlo o se ne abbiamo bisogno per far valere i nostri diritti. Si prega inoltre di notare che altri requisiti, eccezioni o restrizioni possono essere applicati a questi diritti ai sensi della legge sulla protezione dei dati applicabile (ad esempio per proteggere terze parti o segreti commerciali).

Potete vietare il trattamento dei vostri dati personali da parte di EXIT (diritto di opposizione). In caso di esercizio di questo diritto, EXIT non può più adempiere alle prestazioni di servizio dell'associazione nei vostri confronti in conformità allo statuto. L'adesione dovrebbe quindi di conseguenza essere annullata.

Una richiesta di informazioni, rettifica o cancellazione presuppone che voi forniate una prova inequivocabile della vostra identità (attraverso, ad esempio, una copia del relativo documento, se la vostra identità non è chiara o non può essere verificata in altro modo).

Ogni interessato ha anche il diritto di far valere i propri diritti in tribunale o di presentare un reclamo all'autorità competente per la protezione dei dati. L'autorità competente per la protezione dei dati in Svizzera è l'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (<http://www.edoeb.admin.ch>). Se vi trovate al di fuori della Svizzera, potete rivolgervi all'autorità di controllo della protezione dei dati del vostro paese.

15. Disposizioni finali

Possiamo adattare e integrare la presente informativa sulla protezione dei dati in qualsiasi momento. Vi informeremo di tali modifiche e integrazioni in forma adeguata, in particolare pubblicando sul nostro sito web la rispettiva dichiarazione sulla protezione dei dati in vigore.

Aprile 2024